

## » Hjemmebaserte tjenester

Hjemmebaserte tjenester er i utgangspunktet alle tjenester som blitt ytt i hjemmet; alt fra bistand til personer med nedsatt funksjonsevne, personer med psykiske lidelser til hjemmesykepleie og praktisk bistand. Hjemmebaserte tjenester i form av hjemmesykepleie og praktisk bistand, blir gjerne benevnt som hjemmetjenesten. Tjenesten består av hjemmesykepleie, praktisk bistand (hjemmehjelp) og personlig assistanse/BPA.

Enheten skal gi helhetlige tjenester basert på individuell vurdering, med fokus på: Forebygging - Brukermedvirkning - Hverdagsmestring

### Viktige hendelser i 2020:

- En felles base for hjemmetjenesten
- Kreftkoordinator ble lagt under hjemmetjenesten
- Implementering av velferdsteknologi
- Implementering av hverdagsmestring.

**Forbedringer i 2020:** Mer velferdsteknologi ute hos brukerne. Alltid sykepleiere på vakt- og større utnyttelse av ressurser på tvers i hjemmesykepleien. Mindre bruk av overtid. 2 elbiler i bilparken.

**Utfordringer i 2020:** Korona pandemien, mange langtidssykemeldinger og permisjoner. Store utfordringer knytt til å få bemanning til ulike tiltak i hjemmet.

### KVALITET

#### Målbeskrivelse

#### Mål

#### Resultat

#### Implementere velferdsteknologi

Implementert og integrert velferdsteknologi som en naturlig del av helse og omsorgstjenesten.

I løpet av 2020

Ansatte har økt fokus på velferdsteknologi og hverdagsmestring

#### Hverdagsmestring

Ansatte har et rehabiliterende tankesett i sin utøvelse av tjenesten. Unngå hjelperollen

I løpet av 2020

Ansatte har økt fokus på velferdsteknologi og

## KVALITET

### Målbeskrivelse

### Mål

### Resultat

og jobbe med "hendene på ryggen".  
Ansatte har fokus på mestring.

[Forside](#) > [Måloppnåelse i rammeområdene](#) > [Hjemmebaserte tjenester](#)

#### Internkontroll og rutiner

Tatt i bruk internkontrollsystemet.

I løpet av 2020

Tatt i bruk

#### IPLOS/ADL

IPLOS/ADL er til enhver tid oppdatert.

Kvartalsvis eller oftere  
ved endring i  
bistandsbehovet

#### e-læringskurs

Alle nyansatte har gjennomført e-  
læringskurs.

Gjennomføres før  
oppstart i kommunen

Nyansatte og faste  
ansatte gjennomfører e-  
læringskurs

[< Helse og rehabilitering](#)

[Institusjoner og omsorgssenter med heldøgnsbemanning >](#)

[Personvernerklæring](#)