

NAV Hustadvika

NAV Hustadvika ivaretar kommunens oppgaver etter lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltningen. De kommunale tjenestene som inngår i enheten er: råd og veiledning, økonomisk veiledning og gjeldsrådgivning, økonomisk stønad, midlertidig botilbud i en nødssituasjon, kvalifiseringsprogram, individuell plan, samt generelt forebyggende virksomhet.

NAV-kontoret driftes i partnerskap mellom kommunen og stat og leverer både kommunale og statlige tjenester.

Leverte tjenester:

NAVs visjon trekkes fram, og vi arbeider ut fra 3 punkt:

- Mulighet for arbeid
- Mulighet for meningsfull aktivitet
- Mulighet for inntektssikring i henhold til lovfestede rettigheter

Viktige hendelser i 2020:

Tilskudd fra Statsforvalteren for å starte opp familieveileder som bistår de mest sårbare innbyggerne i kommunen. Ungkoordinator ble også tilsatt, men starter ikke før 2021.

Forbedringer i 2020:

En brå økning i digitale møter på grunn av covid-19, som er med på å effektivisere måten vi arbeider på. Hele kontoret har fått et løftet i digitale ferdigheter.

Utfordringer i 2020:

Høy arbeidsbelastning, flere langtidssykmeldinger og lite ressurser igjen å dele arbeidsoppgaver på. Tiltak for dette i 2021.

KVALITET

Målbeskrivelse

Mål

Resultat

Brukere

Hindre utenforskap

Målrettet samhandling og kompetansebygging for å tilby bedre tjenester til arbeidsgivere

Bidra til bedre brukeropplevelser

Økt inkludering av utsette grupper på arbeidsmarkedet

Styrke relasjonen og videreutvikle arbeidsgiverkontakten

Bidra til økt rekruttering til ledige stillinger

Utvikle og gjennomføre god offentlig service

Brukerne møtes på riktig arena. Ta i bruk og videreutvikle digitale tjenester

Forside > Måloppnåelse i rammeområdene > NAV Hustadvika

ansatte
Covid-19 har gjort det utfordrende for de som tidligere stod lengst unna arbeid

Det er satt av 20 % markedsordinator for å styrke kompetanse og samhandling av NAVs sine arbeidsgivertjenester lokalt

Det er ivaretatt av markedsordinator

Til tross for høy arbeidsbelastning har tjeneste som ligger til NAV Hustadvika blitt ivaretatt på en forsvarlig måte ovenfor innbyggerne i kommunen

Viser til punkt forberedninger i 2020.

Medarbeidere

Medarbeidernes kompetanse blir sett, utviklet og brukt.

Det er arenaer for læring og kunnskapsdeling

Kompetanseheving innen områdene arbeidsmarked, inkludering og veiledning

Via ulike webinar har de ansatte fått kompetanseheving digitalt i 2020

Nytt fagsystem, Salesforce er iverksatt blant alle ansatte for en lettere registrering/oversikt over arbeidsgiverkontakt og oppfølging