

# Helse og velferd

## Kommuneområdet Helse og velferd

Rammeområdet helse og velferd består av kommunalsjef, rådgiver, organisasjonsutvikler/ lokal innføringsleder for Helseplattformen og forvaltningskontoret. Enhet for integrering er også en del av dette rammeområdet, samt utgifter til Aspekt Hustadvika AS.

### Kommunalsjef for helse og velferd

- Helse og mestringsenhet
- Hjemmebaserte tjenester
- Institusjoner og omsorgssentre
- Bo- og habiliteringsenhet
- NAV Hustadvika

### Viktige hendelser i 2023

- Innføring av Helseplattformen
- Vi har ansatt nye omsorgssentre
- Oppstart av ombygging Eide omsorgssentre
- Oppstart av ombygging Farstad seniorboliger
- Oppstart av ombygging Eide
- Interkommunalt samarbeid
- Samarbeid med høgsolen, Molde sykehus og Romsdalskommunene om helsefaglige utdanninger og praksisstudier
- Omorganisert til færre enheter i rammeområdet Bo og habilitering
- Kommunalsjefen har vært ute og tatt vakter ved flere enheter
- Vi bidro i ansettelsesprosessen av frivilligkoordinator
- Arbeid med å nå målene i helse- og velferdsplan 2022-2034

### Forbedringer og utfordringer i 2023:

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

**INNSTILLINGER**

**GODTA ALLE**

- Vi har deltatt i kommunalsjefnettverket for helse og velferd i Romsdal, og opplever at det er en utbredt delingskultur kommunene imellom.
- Samarbeid med høgskolen, Molde sykehus og Romsdalskommunene om helsefaglige utdanninger og praksisfeltet
- Vi startet arbeidet med ny pasientflyt for å sikre riktige tjenester på riktig nivå
- Vi gjennomført grunnleggende opplæring for alle enhetslederne og andre ressurspersoner
- Omlegging av arbeidstidsordning i en enhet
- Helseplattformen har vært både en utfordring og en forbedring

### Oppfølging av kommuneplanen:

TILTAK	ANSVAR	STATUS
Etablere kultur m... bruk av strukture... og velferd		Gjennomført.
Implementere ve... og velferdsplan s... ansatte og brukere vet hva som forventes. Alle enhetene er ansvarlige for at relevante mål som er satt i planen skal nås.		
Implementere vedtatt kompetanseplan	Fast tema på helse- og velferdsforum.	Gjennomføres.

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

Forberede innføring av helseplattformen

Utført.

## Helse og velferd felles

# Forvaltningskontoret

Forvaltningskontoret for helse og omsorgstjenester bestod i 2023 av et tverrfaglig sammensatt team med seks ansatte. Leder er utdannet jurist og saksbehandlere innehar kompetanse som sykepleier (3) vernepleier (1) og en saksbehandler har bakgrunn fra skolesektor.

Enheten er organisert i staben til kommunalsjef for helse og velferd, og ble i sin tid etablert for å ivareta rettssikkerheten for brukere og for å sikre tilstrekkelig kvalitet i tjenestene. Enheten har delegert ansvar og myndighet for saksbehandling av saker som gjelder kommunale boliger.

### Leverte tjenester i 2023

- Mottak, vurdering og innføring av søkere til kommunale boliger og omsorgstjenester
- Vi gir informasjon og veiledning til brukere og pårørende
- Det legges vekt på brukernes behov og erfaringer. Brukermidvirksomhet er viktig for oss.

### Viktige hendelser i 2023

- Kontorene ble reorganisert
- Alle stillingene ble besatt
- Innføring av Helseplattformen
- Innsatsteam ble etablert i regi av hverdagsmestringsteamet
- Reduksjon av restanser
- Etablert ukentlige samarbeidsmøter med sykehuset
- Ny boligsosial lov trådte i kraft 01.07.23 som gir kommunen en omfattende veiledningsplikt.
- Deltatt i arbeidet med bedre pasientflyt

### Forbedringer og utfordringer i 2023:

#### Forbedringer

- Etablert rutine for å sette stoppdato på vedtak slik at ikke vedtakene går til "evig tid".

- Lokalene er oppgradert og vi har fått nye møbler
- Bygg og Eiendom har overtatt ansvaret for visninger, kontrakter og oppsigelser vedr. kommunale boliger. Forvaltningskontoret har tett samarbeid med B&E for god pasientflyt
- Indeksregulering av husleie på kommunale boliger
- Omsorgslønn er endret til fast minstesats i stedet for mange ulike satser

### Utfordringer

- Flere utskiftninger av ansatte på kontoret, høyt sykefravær, de fleste er relativt nyansatte
- Våre kontorer ble totalrenovert samtidig som helseplattformen skulle innføres, noe som gjorde at ansatte ikke fikk sitte samlet i innkjøringsfasen av Helseplattformen
- Mye er ikke på plass når det gjelder Helseplattformen, noe som har gitt økt saksbehandlingstid, og er derfor ikke ajour med fristene
- Det er fortsatt utfordringer med å sikre gode tjenester/omsorg til brukere. Dette skaper urealistiske forventninger til brukere
- Fortsatt store utfordringer med å sikre gode tjenester/omsorg til brukere. Dette skaper urealistiske forventninger til brukere
- Fortsatt store utfordringer med å sikre gode tjenester/omsorg til brukere. Dette skaper urealistiske forventninger til brukere

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

### Oppfølging av kom

TILTAK	STATUS	
Rekruttere og be		
ved forvaltningsk		
Redusere restanser ved forvaltningskontoret	Ajour innen fristene	Ikke oppfylt, men antall restanser er redusert
Lage rutiner	Ferdigstilt og implementert i Compilo	Ikke utført

Gjennomgang av søknadsskjema og kartleggings skjema	Gjennomgang av søknadsskjema og kartleggings skjema	Ikke utført
Tydeliggjøre utad forvaltningskontorets oppgaver/rolle	Vi skal saksbehandle søknader om kommunale helse- og omsorgstjenester og kommunale boliger.	I gang
Bli bedre på skjønnsarbeid når det gjelder de som gis og hvor		
Kontinuerlig forbedring vedtaksskriving og effektiviseringstiltak prinsippet som skal sikre effektive omsorg		
Saksbehandling rus og psykiatri	Overta saksbehandling innen rus og psykiatri	Ikke gjennomført
God kompetanse om lovverk som regulerer bruk av tvang og makt	Overta ansvar for vedtak etter kap. 9 i helse- og omsorgstjenesteloven	Ikke gjennomført, og vil ikke bli det.
Dekningsgrad sykehjem	16 % dekningsgrad	18,77 % pr 31.12.23

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

# Enhet for integrering

Enheten har ansvaret for bosetting og kvalifisering av flyktninger i henhold til anmodning fra IMDi.

### Leverte tjenester i 2023:

- Tilbud om introduksjonsprogram til alle etter Integreringsloven der alle mellom 18 og 55 skal ha et tilbud. Unntak av de med opphold etter §34 i utlendingsloven (midlertidig kollektiv beskyttelse)
- Bosatte med midlertidig kollektiv beskyttelse har rett, men ikke plikt til deltakelse i introduksjonsprogrammet, de fleste velger å delta så 101 fra gruppen deltok
- Bosatte 148 flyktninger 134 etter utlendingsloven § 34 og 14 overføringsflyktninger
- Gjort vedtak og gitt introduksjonsprogram til 108 personer
- Fremskaffet 45 opphold
- Det er stadig etterspørsel etter opphold i introduksjonsprogrammet
- Utarbeidet en webportal for brukere der vi informerer om tilbud og opphold
- Bistått foreldre og pårørende
- Bistått foreldre og pårørende
- Bistått 13 ungdommer
- Fremskaffet 38 opphold

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

### Viktige hendelser i 2023:

- Kommunen fikk a... tillegg... tilleggsanmodning på grunn av store ankomster. Det medførte at vi måtte ansette flere programveiledere og medarbeidere til bosetting og miljøarbeid. Enheten hadde ved utgangen av 2023 11 faste og to midlertidige stillinger
- Omorganisering av enheten til bosettingsteam, kvalifiseringsteam og introteam med egne teamledere
- Opprettet eget lokale for introduksjonsordningen

### Forbedringer og utfordringer i 2023:

#### Forbedringer

- Flere ansatte og bedre kvalitet på våre tilbud
- Tidligere arbeidspraksis for de som deltar i introduksjonsprogram
- Utvidet tilbudet i introduksjonsprogrammet til de på kollektiv beskyttelse

## Utfordringer

- Endringer gjort unntak i Integreringsloven med hensyn til rett og plikt og lengden på program. P.t har vi fire forskjellige lovverk som regulerer introduksjonsprogrammet, det er en stor utfordring
- Det var en større andel eldre som ankom enn det vi tidligere har bosatt i tillegg til flere personer med store og varige funksjonsnedsettelse
- Det er også utfordrende at det mangler barnehageplasser når de bosettes etter ordinært opptak.
- For stor andel som avslutter introduksjonsprogrammet som går over til ytelse fra NAV
- Ustabil gruppe mht tilrettelegging av tjenestetilbudet da mange returnerer eller reiser til andre land ( av de bosatte i 22 og 23 har 67 utvandret)

## Måloppnåelse:

- Vi bosatte det antall som ble vedtatt i kommunestyret vedtok og mottok 600 000 i ekstra tilskudd
- Resultater av de s
- 65% avsluttet og
- 19% retur til hjem
- 16% til NAV tiltak

Målet for avslutning

Oppfølging av kom

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

TILTAK

STATUS

Vi må bruke tomgangsleie i det private markedet og ha personal som følger opp boligene

Vi har pt tomgang på 10 boliger med til sammen 29 senger. Det store antallet skyldes at flyktingene returnerer til hjemlandet eller flytter til andre land. Disse boligene vil dekke vårt behov for bosetting resten av året.

Øke bemanning/ leie inn i perioder

Arbeidskontrakter  
Medarbeidersamtaler/  
vurderinger Jevnlige møter  
med kommune-psykolog

Vi har pt to midlertidige kontrakter og en tilkallingsvikar. Dette for å sette i stand boliger.

Vi har ikke lenger mulighet til møter med kommunepsykolog, men er i prosess med å finne en erstatting i det private markedet. Dette fordi slitasjen på ansatte er stor og det er vanskelig å finne indikatorer

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

Inngå leieavtale lokale for undervisningsplass på kontoret ansatte får egne arbeidsrom

rende og være daglige arbeidet.

ert bosetting medarbeiderne hverdag.

lokaler i Dalelia (get). Dette for programmet.

Kjøpe barnehageplasser

Her har flytting/utvandring frigjort barnehageplasser, så for inneværende barnehageår, betalte vi tomgang for to plasser der vi visste at det ville bli et behov.

Personalet har kursing i SE, jobber med å fremskaffe praksis og jobb samt gi informasjon om arbeidslivet gjennom «jobbintro».

Nav inne fra første dag.

Oppfordre enhetsledere i kommunen om å ta inn flyktninger i praksis og jobb på enhetsledermøter.

Ha jevnlig møte med bosettingsutvalg av viktige samarbeidspartnere fra helse, skole/ NAV

Arbeidskontrakter

Internt i kommunen er få samarbeidspartnere mht praksisplasser. Unntaket er skoler og barnehager.

Vi har pt 38 deltakere i introprogrammet som er i praksis og vi skulle ønske at kommunen stilte med flere plasser!

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

## Helse og

- **Avdeling Mestring** vedvarende behandle og hjelpe barn og ungdom med helseteam for barn og ungdom.
- **Legetjenesten** består av legetjenester på store og små helsestasjoner, institusjon og Hustad Fengsel. I tillegg kommer legevakt, som er interkommunalt samarbeid med Molde som vertskommune.
- **Fengselshelsetjenesten** yter helsetjenester til innsatte ved Hustad Fengsel. I tillegg til to fast ansatte sykepleiere er det fast fysioterapi og legetjenester ukentlig. Andre tjenester supportere etter behov.
- **Avdeling helse og rehabilitering** består av Fysio- og ergoterapitjenesten, Fræna fysikalske institutt og Eide fysioterapi, Hverdagsmestringsteamet, Frisklivssentralen og Hjelpemiddelforvaltningen.

### Leverte tjenester i 2023:

- **Mestring:** Rask psykisk helsehjelp har videreutviklet og startet nye kurs. En i større grad e-læring, for å gi flest mulig en lavterskel behandlings tilbud. Ambulerende og ungdomsteamet har hatt en stor pågang med søkere, men har greid å fordele søknadene uten ventelister. Gnisten har gitt et aktivitetstilbud til brukere med behov for langvarige tjenester.



- I 2023 startet hjelpemiddel forvaltningen etableringen av logistikk system som heter «Påkoblet hjelpemiddel» hvor vi er medeiere sammen med Kristiansund og Molde kommune. Flere kommuner ser nå ut til å ønske å bli med på utviklingen.
- Frisklivssentralen har i samarbeid med Mestring og NAV utarbeidet et kurskonsept for ungdom som er utenfor arbeid og utdanning. Dette bygger på kurskonseptet Vendepunktet, som har hatt god effekt i Modum kommune.
- I budsjett og økonomiplanen for 2023 – 2026 ble det vedtatt en økning av 1 årsverk både på fysioterapi og ergoterapi i 2023. Fysioterapeut ble ansatt i august 2023. Det var ikke rammer til å ansette ergoterapeut.
- Alle tjenester i Helse og Mestring har på lik linje med alle andre tjenester gjort en betydelig innsats for en best mulig overgang til Helseplattformen.

### Forbedringer og utfordringer i 2023:

- Mestring: Psykisk helsehjelp har blitt etablert med mulige rutiner og oppfølging i løpet av 2023 på ambulerende team. Dette har resultert i hver enkelt terapi har fått flere brukere på oppfølging psykisk helsehjelp.
- Rekruttering av leger og fasiliteter. Det var utfordringer i legekantor. Vi vet at dette er avgjørende. Dette er Daglegevakten for å sikre til at driften av legesenteret.
- Fængselshelsetjenesten er en sårbar tjeneste på grunn av lav grunnbemanning, så det jobbes med stabile vikarer.
- Frisklivssentralen har opprettet et mer systematisk samarbeid med NAV. Det er stor og økende oppslutning rundt tilbudene i Frisklivssentralen, men det er fortsatt utfordrende å markedsføre godt nok med tanke på å nå aktuelle innbyggere. Det er behov for økt fokus på ernæring innen eldreomsorgen, også for å sikre like god kvalitet på arbeidet uavhengig av tjeneste/ avdeling/ enhet.
- Hverdagsmestringsteamet har i løpet 2023 blitt mer oppsøkende mot Molde sykehus i forkant av at pasienter skrives ut til hjemmet. Dette med tanke på å legge godt til rette i forbindelse med overgangen fra sykehus til utskrivelse.
- Hjelpemiddelforvaltningen har utviklet og tatt i bruk et mer digitalt system for å holde best mulig oversikt over utstyr og arbeidsoppgaver, bedre samhandling med andre tjenester og øke kvaliteten og effektiviteten på arbeidet.

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

- Tjenestene er under press kapasitetsmessig. Det vil være sentralt i tiden som kommer å dimensjonere ressursene i det helsefremmende, forebyggende og rehabiliterende arbeidet for å kunne ha fokus i den nederste delen av mestringstrappen og dermed utsette eller unngå behov for dyrere tjenester øverst i trappen.

### Måloppnåelse:

Generelt har enheten mange tjenester med god kvalitet. Etter beste evne jobbes det daglig med å utnytte rammene best mulig for å gi et best mulig tilbud til innbyggerne. Vi mener at vi i stor grad utsetter behovet for mer omfattende tjenester gjennom godt folkehelsearbeid. Tjenestene bærer preg av å sette våre tjenestemottagere i stand til å mestre sitt eget liv på en best mulig måte i alle livets faser.

### Oppfølging av kommuneplanen:

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

Hustadvika kommune planlegger og gjennomfører helse-, sosial og omsorgstjenestene etter brukerens **behov**

Tilrettelegge for aktiv brukermedvirkning

Gjennomføre brukerinvolvering med råd og brukerrepresentasjon

«Hva er viktig for deg» er førende for brukermedvirkningen

Vi sikrer riktig dimensjonerte tjenester gjennom god faglig kompetanse. Vi følger med på faglige anbefalinger og tilegner oss nødvendig kunnskap. Enheten bidrar spesielt nede i omsorgstrappa for å fremme livskvalitet og egen mestring. Det er likevel nødvendig innen noen tjenester å se på rutiner for å redusere omfanget av

Sikre det beste effektive omsorgsnivået (BEON-prinsippet), slik at den enkelte tjenestemottaker mestrer eget liv mest mulig selvstendig – både fysisk, kognitivt og sosialt, i samspill med kommunale tjenester

tjenester og heller gi tilbud om ulike gruppetilbud eller dagtilbud. Det jobbes også inn mot helsefelleskapet for å håndtere brukere som kan være til en fare for seg selv eller andre.

Hustadvika kommune styrker innbyggernes **mestring** i alle livsfaser

Ta i bruk hverdagsmestring som tankesett i tjenestene, enhetene og befolkningen

Helse og Mestring har mange tjenester og tilbud som systematisk jobber med styrke

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

mestring i alle innen psykisk tilbudet strekker erings og ulike former for rehabilitering, ring teamet til elsehjelp og n psykisk helse

## Hjemmet

Rammeområdet har ansvaret for hjemmesykepleie, hjemmehjelp og ulike tiltak i hjemmet

### Leverte tjenester i 2023:

Hjemmesykepleie, praktisk bistand, praktisk bistand opplæring mv.

### Viktige hendelser i 2023:

- Det ble rekruttert mange sykepleiere, helsefagarbeidere, pleiemedarbeidere og assistenter, men det var også flere som sluttet. I tillegg har vi mange som har vært gravide og er ute i mammaperm. Vi hadde gjennom hele året fokus på å beholde bemanningen og dette ble gjort gjennom gode arbeidsvilkår, teambuilding, fokus på arbeidsmiljø, gode hjelpemiddel i hjemmet og kompetanseheving.
- Innføring av Helseplattformen

- Vi har faste møter mellom hverdagsmestringsteamet, velferdsteknologikoordinator, ergoterapeut, demenskoordinator, kreftkoordinator og teamledere
- Vi har rutiner for debrief annenhver uke
- Det utføres mye avansert pasientbehandling i hjemmene
- Vi har lagt til rette for flere hjemmedødsfall
- Ansatte en fagutviklingssykepleier i 20% stilling
- Internundervisning som ligger i turnus
- I løpet av året hadde vi mange flinke elever, lærlinger og sykepleierstudenter innom oss. Flere av disse ble fast ansatt eller tilkallingsvikar
- Godt samarbeid med brannvesenet som bistår oss ofte ved fall i hjemmet, branntilsyn hos brukere og i andre tilfeller der vi trenger bistand
- Velferdsteknologi er i fokus og det har blitt utprøvd diverse sensorteknologi

## Forbedringer og utfordringer

### Forbedringer

- Utarbeidet skriftlig plan for å redusere antall fall og kanskje forhindre
- Brukere blir oppfølgt
- Laget bedre struktur
- Systematisk ernæringsopplæring
- Teams blir mye brukt
- programmet
- Compilo: alle har fått gjennomført kurs og prosedyrer

### Utfordringer

- Ikke alle ansatte har fått gjennomført Pro ACT kurs grunnet mangel på instruktør
- Vi er ikke kompensert for økte utgifter til vesentlige lønnstillegg (tillegg for ubekvem arbeidstid) som kom fra det sentrale tariffoppgjøret

## Måloppnåelse

- Rett kompetanse blir brukt på rett plass
- Ansatte jobber ut ifra vedtak og gir faglig forsvarlige tjenester i hjemmet
- God fagkompetanse som viser seg ved at det utføres mye avansert pasientbehandling i hjemmet
- Ernæringskartleggingen har økt, men ikke så mye som vi ønsket

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

- Økt antall elektroniske medisindispensere ute blant brukerne. Flere ansatte er tryggere i håndteringen av dispensereren
- Antall multidosebrukere har økt
- Deltar på interkommunale samarbeid både i ROR og Orkide for å få bedre kunnskap og erfaring når det gjelder velferdsteknologi

### Oppfølging av kommuneplanen:

TILTAK	STYRINGSINDIKATOR	STATUS
Øke systematisk ernæringskartlegging.	100 %	30%
Gjennomført Pro ansatte.		
Kartlegge oppga blant de ansatte benytte tilgjenge på best mulig må		aglig
Frigjøre tid for hjemmetjenesten.	<p>velge multidose for de pasientene som kan ha det, slik at bruk av multidose øker.</p> <p>Øke andelen digitale tilsyn</p> <p>Innarbeide rutiner for å trygge ansatte og brukere</p>	<p>kers: 140, 4- ukers: 50</p> <p>Digitale tilsyn: 2; økning på én siste år.</p> <p>Rutiner er innarbeidet.</p>

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

Sette de innbyggerne som har forutsetninger for det i stand til å mestre hverdagen i større grad.

Øke andelen digitale medisindispensere.

27

Det har vært en stor økning siden forrige år.

Øke kompetanse på teknologiske løsninger.

Delta på interkommunale samarbeid for å få mer kunnskap og erfaring om teknologiske løsninger (GPS, fallalarm mv.).

Har regelmessige møter med kommunene i Romsdal og på Nordmøre om dette temaet.

## Institusjo

Rammeområdet bes

- Lundhaugen omsorgssenter
- Auretunet omsorgssenter
- Bøtunet omsorgssenter
- Eide sykehjem (2)
- Fræna sjukeheim
- Kjøkkentjenester (Elnesvågen)
- Eide aktivitetssenter
- Solstua aktivitetssenter (for hjemmeboende eldre)

Ansatte består av sykepleiere, vernepleiere, helsefagarbeidere, aktivitør, renholder og assistenter.

### Leverte tjenester i 2023:

- Institusjonsopphold (langtids-, korttids- og rehabiliteringsopphold)
- Opphold i omsorgssenter
- Matproduksjon til institusjoner, omsorgssenter og hjemmeboende
- Aktivitetstilbud hjemmeboende

### Viktige hendelser i 2023:

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

og i leide lokaler i

- Det ble gjennomført "Matgledeseminar" på Eide sykehjem for kjøkkentjenesten og ansatte på sykehjemmet
- Flere antall personer med demens har krevd ekstra ressurser også i form av forsterka enheter. Noe som også er en følge av samhandlingsreformen og kortere liggetid i spesialisthelsetjenesten
- Terskelen for å få plass i institusjon/omsorgssenter er høyere
- Samhandlingsreformen har medført at vi utfører mer avansert pasientbehandling i kommunen
- Velferdsteknologi er tatt mer i bruk
- Innført helseplattformen
- Oppstart ombygging til forsterket demensavdeling i underetasje på Furutoppen
- Oppstart ombygging til flere plasser på Fræna sjukeheim
- Arbeidstilsynet gjennomførte tilsyn på Eide sykehjem, ingen brudd på regelverket ble avdekket

## Forbedringer og utfordringer i 2023:

### Forbedringer

- Det er et økt fokus på pasienter og pårørende i rammeområdet
- Fortsette med å...

### Utfordringer

- Utfordringer er et...
- Kommunen at sa...
- Kommunen har.
- Økt antall ressurs...
- forsterka enheter
- Mange plasser på...
- heldøgns omsorg, noe som medfører at vi ikke har kapasitet til å innvilge rehabiliteringsopphold
- Det er kortere liggetid i spesialisthelsetjenesten, og derav mer kompleks pasientbehandling i kommunen
- Ressurskrevende pasienter gjør det også vanskelig å tilrettelegge for individuelle aktiviteter
- Rekruttering av kvalifisert personale har vært og vil bli en stor utfordring fremover
- Innføring av helseplattformen var svært krevende
- Høyt sykefravær ved alle enheter har ført til høyt merforbruk (forskyving av vakter, overtid mv.)
- Vi er ikke kompensert for økte utgifter til vesentlige lønnstillegg (tillegg for ubekvem arbeidstid) som kom fra det sentrale tariffoppgjøret
- Bestemmelsen om betalte pauser til alle ansatte har medført ressursbruk
- Rekruttering av kvalifisert personale er og vil bli en stor utfordring fremover
- Flere antall personer med demens vil kreve ekstra ressurser, både i forhold til økt kompetanse, demensavdelinger og forsterka enheter

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

- Rett kompetanse, på rett plass, jamfør helse- og velferdsplan og kompetanseplanen for helse og velferd

## Måloppnåelse

- Alle enheter har nå nytt pasientvarslingsanlegg
- Det er fortsatt høyt sykefravær
- Den gjennomsnittlige stillingsstørrelse for helsefagarbeiderne er redusert fra 65% til 63,3%
- Ernæringskartlegging har økt fra 46% til 64% i 2023
- Alle enheter har fått skjermer for informasjon fra kjøkken, men programvaren er ikke tilgjengelig

## Oppfølging av kommuneplanen:

TILTAK	MÅL	STATUS
Alle brukere med heldøgns omsorg vurdert ernæring		
Øke gjennomsnittlig stillingsstørrelse helsefagarbeider		
Installere og ta i bruk oppdaterte pasientvarslingssystem ved våre institusjoner og omsorgssenter	Øverikt over institusjon og omsorgssenter, målet er 5	Alle institusjoner og omsorgssentre har oppdaterte pasientvarslingssystem.
Øke antall aktiviteter pr bruker pr uke.	Tavlemåling, målet er tre per uke	Ikke satt i system alle steder.

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

Rammeområdet bestod i 2023 av 5 enheter:

- Eidem og Knausvegen
- Haukås og Aktivitetshuset
- Holalia, Hestehovvegen 14 og Setbakken
- Hestehovvegen 38 og Dalelia
- Mikalmarka

Alle leiligheter i bo og habilitering var utleid pr. 31.12.2023.

### Leverte tjenester i 2023:

- Tjenester etter vedtak fra forvaltningskontoret; helsetjenester, praktisk bistand og/eller opplæring til personer med nedsatt funksjonsevne, utviklingshemming og psykiske lidelser
- Dagaktivitetstilbud

### Viktige hendelser i 2023:

- Vi har arbeidet med å etablere et felles enhetsnettverk for å sikre en god og effektiv samarbeidsprosess. Avdelingsprosess blir realisert fra 04. januar 2024.
- Andre tiltak som ble gjennomført i 2023:
  - Felles enhetsnettverk
  - Aktivitetshuset
  - Barnebolig ble tatt i bruk
  - I løpet av året fikk bo og habilitering to nye tjenestemottakere som fikk vedtak med flere timer i uken enn vi hadde økonomiske rammer til, noe som medfører merforbruk
  - Opplæring og innføring av helseplattformen

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

### Forbedringer og utfordringer i 2023:

#### Forbedringer

- Sammenslåing av enheter
- Helseplattformen ble tatt i bruk

#### Utfordringer

- Vedtak i kommunestyret på at rammeområdet bo- og habilitering skal redusere budsjettet med 2,5 millioner kroner per år fra og med 2023, dette er en vanskelig øvelse i og med at vi ikke bare kan redusere enkeltvedtak til brukerne
- Rekrutteringsutfordringer
- Vi må fortsatt søke om dispensasjoner i forhold til utdanningskrav etter kapittel 9 i Helse- og omsorgstjenesteloven, men antall søknader er redusert
- For få samlokaliserte boliger for brukergruppen
- Vikarutfordringer noe som resulterer i økt bruk av overtid
- Kommunikasjon i prosessene fra vedtak blir fattet til oppstart i bolig. Dette medfører at enheten ikke er forberedt med tilstrekkelig bemanning og kompetanse til å yte tjeneste etter vedtak.
- Brukere med omfattende behov samtidig med stort press på å redusere driften i rammeområdet
- Sikre gode overganger i tjenestetilbudet fra barn til voksenliv
- Samarbeid med Forvaltningskontoret (utblitte samarbeidsmøter)
- Helseplattformen
- Vi er ikke kompetente til å gjennomføre sentrale tariffoppgaver

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

### Måloppnåelse

- Det økonomiske
- Høyt sykefravær

### Oppfølging av kom

TILTAK

STATUS

Øke kvaliteten på tjenesten som utføres.

Ansette personer med riktig kompetanse/omplussere ansatte for å redusere av antall dispensasjonssøknader tvang og makt.

Redusere antall ubesatte stillinger

VI har redusert antall dispensasjonssøknader.

Antall ubesatte stillinger er redusert.

Øke kompetansen blant ansatte på flere områder

Etablere felles fagnettverk for rammeområdet:

Ikke utført

- Tvang og makt

- ASK

- Velferdsteknologi

- Hverdagsmestring

Økt fokus på ernærings

tiltakelsen er

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**

Arrangere felles hele rammeområdet per år med 50 de

seplattformen av tiden i 2023.

# NAV

NAVs samfunnsoppdrag er å bidra til å inkludere alle i arbeid og aktivitet.

Målet er å skape et inkluderende samfunn, et inkluderende arbeidsliv og et velfungerende arbeidsmarked.

NAV er en viktig del av sikkerhetsnettet i velferdsstaten. Vi skal bidra til at flere kommer i arbeid og færre går på stønad, og samtidig sørge for at de som trenger det, er sikret inntekt og økonomisk trygghet gjennom rett pengestøtte til rett tid.

### Leverte tjenester i 2023:

- Prosjekt «tidlig intervensjon» (starte oppfølgingen fra NAV når sykefraværet når uke 5)
- Økt bemanning på markedsarbeid, og et tett samarbeid med arbeidsgivere for å sørge for god inkludering av utsatte grupper i arbeidsmarkedet
- Tilskudd «Familieveiler»
- Samarbeid med Statsforvalteren for å heve kvaliteten på vedtak

## Viktige hendelser i 2023:

- Ny virksomhetsstrategi for NAV ble lansert høsten 2022, men arbeid har fortsatt ute i enheten i 2023
- NAVs strategi tar utgangspunkt i vårt samfunnsoppdrag, og hvordan vi skal jobbe for løse dette i årene som kommer
- Vi har tre hovedambisjoner frem mot 2030:
  - Vi mobiliserer arbeidskraft i et arbeidsliv i omstilling
  - Alle får pengene de har krav på – enkelt og forutsigbart
  - Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest

## Forbedringer og utfordringer i 2023:

- Tett samarbeid med ansatte og bedriftshelsetjeneste for å få ned sykefraværet i enheten, samtidig som kontoret har deltatt i sykefraværprosjektet "tidlig intervensjon" for å sikre tidlig oppfølging av innbyggerne i sykeforløpet.
- Øke bemanning og oppfølging fra NAV som har behov for
- Samarbeid med arbeidsgivere i regionen med arbeidsgivere i

## Vi bruker informasjonskapsler (cookies)

**Som de aller fleste nettsteder bruker vi informasjonskapsler (cookies) for at du skal få en optimal brukeropplevelse. Vi kommer ikke til å lagre eller behandle opplysninger med mindre du gir samtykke til dette. Unntaket er nødvendige informasjonskapsler som sørger for grunnleggende funksjoner på nettsiden.**